

Roll No.

DD-2072

M. Com. (Final) EXAMINATION, 2020

(Optional Group—B : Management)

Paper Second

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

(UNIT—1)

1. मानव संसाधन विभाग के संगठन पर एक लेख लिखिये।

Write an essay on organization of HR Department.

अथवा

(Or)

मानव संसाधन प्रबन्ध की प्रक्रिया का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

Describe in detail the process of Human Resource Management.

(A-23) P. T. O.

[2]

DD-2072

इकाई—2
(UNIT—2)

2. अधिशासी विकास की विभिन्न प्रविधियों का उनके लाभ व सीमाओं के साथ वर्णन कीजिए।

Describe the various techniques of executive development with their merits and limitations.

अथवा

(Or)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) स्थानान्तरण नीति
(ब) पदोन्नति नीति
(स) पदावनति नीति

Write short notes on the following :

- (a) Transfer policy
(b) Promotion policy
(c) Demotion policy

इकाई—3
(UNIT—3)

3. "कार्य विश्लेषण वह नींव है जिस पर समस्त सेविवर्गीय कार्य आधारित हैं।" विवेचना कीजिए।

"Job Analysis is the foundation on which nearly all personnel work should be based." Comment.

अथवा

(Or)

अभिप्रेरण से आपका क्या आशय है ? अभिप्रेरण की मुख्य तकनीकों का वर्णन कीजिए।

What do you understand by motivation ? Describe the main techniques of motivation.

(A-23)

[3]

इकाई—4
(UNIT—4)

4. सामूहिक सौदेबाजी तथा इसके क्षेत्र व उद्देश्य को समझाइये।
Explain collective bargaining and its scope and objectives.

अथवा

(Or)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) समूह गतिशीलता
(ब) टीम वर्क
(स) ट्रेड यूनियन का भविष्य

Write short notes on the following :

- (a) Group Dynamics
(b) Team Work
(c) Future of Trade Union

इकाई—5
(UNIT—5)

5. मानव संसाधन सूचना प्रणाली क्या है तथा यह किस प्रकार से मानव संसाधन प्रबन्धक की सहायता करती है ?

What is human resource information system and how does it help the human resource manager ?

अथवा

(Or)

21वीं सदी में मानव संसाधन प्रबन्ध के अन्तर्राष्ट्रीय परिप्रेक्ष्य क्या हैं ?

What are International Perspectives of HRM in 21 Century ?

DD-2072

700

(A-23)